



# ***Alimentos Polar***

## **REPORTE**

**15/06/15 al 28/06/15**

Para ratificar la transparencia  
de sus procesos, **Alimentos Polar** publica  
cada quince días este reporte de su operación  
y distribución de las nueve categorías  
de alimentos de la cesta básica que elabora.

*El Reporte de Alimentos Polar detalla importantes indicadores, que reflejan la claridad de la gestión de la empresa y permite comprender la complejidad de producir y comercializar alimentos en Venezuela, así como el tiempo requerido para cumplir con todos los permisos exigidos por la ley.*

*En esta quincena destacan los siguientes aspectos:*

Existen 329 solicitudes de Adquisición de Liquidación de Divisas esperando respuesta de CENCOEX para pagar a nuestros proveedores, alcanzando una deuda de más de 112 millones de dólares. Es importante resaltar que la no cancelación de la deuda con los proveedores ha agotado las líneas de crédito con los mismos, por lo que nuevas aprobaciones de Códigos de No Producción Nacional (CNPN) o Autorizaciones para Adquisición de Divisas (AAD) no garantizan que los despachos de materias primas e insumos se realicen sin que antes se pague la deuda pendiente con dichos proveedores. Esta situación afecta la disponibilidad de las materias primas e insumos necesarios para garantizar la continuidad operativa de la empresa.

**(Capítulo 1)**

Desde el 15 de junio al 28 de junio del 2015, se dejaron de producir 79.723 Kilogramos, como consecuencia de fallas eléctricas y 31.921 kilogramos de alimentos debido al ausentismo laboral.

La categoría de harina precocida de maíz, marca P.A.N, se ha visto impactada por la ejecución de operaciones de mantenimiento mayor en Planta Chivacoa. Lo cual ha sido notificado a las autoridades competentes.

La categoría de mayonesa, marca Mavesa, se ha visto severamente impactada por la falta de aceite de soya, que es una materia prima indispensable en la elaboración del producto y donde la producción nacional no es suficiente para mantener la continuidad operativa de la categoría, por lo que se depende de importaciones. La falta de liquidación de divisas a nuestros proveedores por parte del Gobierno Nacional impidió reponer a tiempo los inventarios de materia prima, situación que obligó a suspender temporalmente la producción. Esta situación ha venido siendo alertada de manera recurrente a las autoridades competentes desde principios de este año.

En la categoría de atún enlatado Margarita, los niveles de producción se han visto afectados por falta de materia prima importada (lomo de atún) por la no aprobación de los permisos de importación (CNPN) correspondientes, e igualmente no se cuenta con suficiente materia prima nacional y la que se consigue tiene un precio significativamente superior al de la materia prima importada. Esta situación ha sido debidamente alertada a las autoridades competentes desde principios de este año.

La categoría de aceite de maíz, marca Mazeite, se ha visto impactada por la poca disponibilidad de materia prima, ya que las importaciones de aceite crudo de maíz no han sido autorizadas por el gobierno, lo cual limita a más de la mitad la cantidad de aceite producido y por operaciones de mantenimiento, indispensables para mantener la producción en las líneas de envasado, que fueron debidamente notificadas a las autoridades competentes.

En la categoría de lavaplatos líquidos Las Llaves, la producción se vio interrumpida debido a la poca disponibilidad en las líneas de producción del Copacker que nos presta el servicio de manufactura y envasado.

**(Capítulo 2)**

Entre el 15 de junio de 2015 y el 28 de junio de 2015, distribuimos un total de 37.394 toneladas de alimentos entre todas las categorías consideradas.

**(Capítulo 3)**

Las categorías de limpieza de Alimentos Polar, que actualmente se encuentran reguladas, tienen en promedio 289 días desde su último ajuste de precios y actualmente todas se producen a pérdida.

**(Capítulo 4)**

Desde enero 2008, diversas autoridades han realizado 2.038 inspecciones a nuestras instalaciones.

**(Capítulo 5)**



Para mayor detalle sobre estos puntos y otros, se puede revisar a profundidad cada uno de los capítulos que componen este reporte:

## **1. PROCURA DE MATERIA PRIMA E INSUMOS**

- 1.1. Materias primas nacionales
- 1.2. Materias primas internacionales
- 1.3. Pasos para importar materias primas e insumos
- 1.4. Permisos de importación solicitados a los Ministerios
- 1.5 Permisos de importación solicitados a CENCOEX

## **2. PRODUCCIÓN**

## **3. DISTRIBUCIÓN**

- 3.1 Despachos, inventarios y clientes atendidos
- 3.2 Permisos para la distribución de alimentos: Guías SICA

## **4. COMERCIALIZACIÓN**

## **5. INSPECCIONES Y ENTREGA DE INFORMACIÓN A LAS AUTORIDADES**



## Materia Prima

### 1. PROCURA DE MATERIA PRIMA E INSUMOS

#### 1.1. Materias primas nacionales

**En Alimentos Polar siempre buscamos adquirir la materia prima a los productores nacionales. Esta es una premisa importante para nuestra gestión que responde a nuestro objetivo de contribuir con el desarrollo del país.**

En este proceso de compra intervienen múltiples variables, tales como: cantidad de materia prima nacional disponible, tamaño de la cosecha, factores climáticos, disponibilidad de semillas y fertilizantes y, finalmente, la política de precios que fije el Gobierno Nacional a los productos agrícolas. Dependiendo de cómo se combinen estos factores, en algunas circunstancias, la industria alimentaria del País no logra adquirir internamente toda la materia prima que necesita, siendo necesario acudir al mercado internacional.

Entre las materias primas agrícolas nacionales que adquirimos se encuentran el maíz y el arroz paddy, las cuales se utilizan para producir harina precocida de maíz (Harina P.A.N, Mazorca) y arroz blanco de mesa (Arroz Primor), respectivamente.

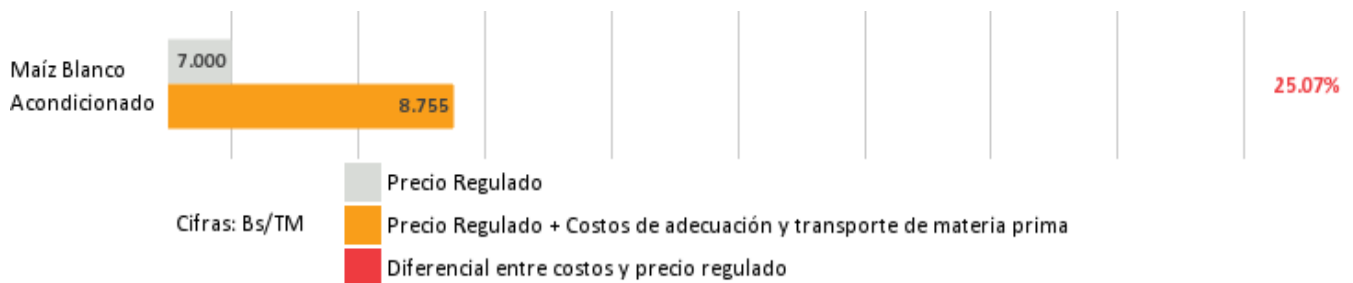
El precio de estas materias primas (ver tabla) fue fijado por el Gobierno Nacional, a través de varias resoluciones publicadas en Gaceta Oficial, o a través de la página web de la Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos (SUNDDE), según lo establecido en la Providencia Administrativa N° 005/2014 de la SUNDDE, publicada Gaceta Oficial N° 40.397, de fecha 23 de abril de 2014. Todos los productores agrícolas deben vender la materia prima a la industria al precio estipulado en estas resoluciones. El cumplimiento de esta norma resulta muy importante porque el costo de elaboración de nuestros productos es determinado en gran medida por el costo de la materia prima.

Otras materias primas nacionales que compramos, no están reguladas por el Ejecutivo Nacional, tal como es el caso del aceite de palma y algunos servicios asociados con el acondicionamiento de las materias primas.

## Precio en la materia prima nacional

En la tabla, se muestra el precio regulado para la venta de materia prima establecido por el Gobierno Nacional, junto con el costo de adecuación de la materia prima y el porcentaje que representan esos costos adicionales, sobre el precio regulado por el Ejecutivo Nacional, en aquellas compras realizadas durante el período que abarca este Reporte.

Los costos internos por adecuación de calidad de la materia prima usada en nuestros procesos productivos y el transporte de la misma, no forman parte del precio regulado establecido por las autoridades competentes y debe ser asumido por la empresa.



**Nota:** En fecha 06 de noviembre de 2014, la Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socio Económicos publicó la Providencia Administrativa N° 069/2014, mediante la cual se fijaron los precios máximos de Maíz Amarillo, Maíz Blanco y Arroz Paddy Húmedo.

### 1.2. Materias primas internacionales

¿Por qué importamos materias primas?

*Algunas de las materias primas que requerimos para producir alimentos no se producen en el País o se producen de forma insuficiente. Por ejemplo:*



**El trigo**

Necesario para elaborar la pasta Primor®, es un cultivo que no se cosecha en Venezuela. Por lo tanto, es preciso importar todos los requerimientos de trigo que solicitamos para la producción de pastas.



**La pasta de tomate**

La demandamos para producir salsa de tomate Pampero®, no se produce suficiente en el país porque los productores nacionales destinan casi toda su cosecha - como el tomate fresco-, directamente al consumidor; por lo que debemos importar pasta de tomate para garantizar que se mantenga la producción nacional de salsa de tomate.



**El lomo de atún**

Necesario para abastecer la demanda de Atún Margarita debe ser importado, ya que las capturas de la flota venezolana en el Océano Pacífico Oriental, son de atún entero cuyo precio es sustancialmente más elevado y volátil, y su procesamiento es más lento.



**Los aceites crudos de girasol y palma**

Utilizados para la producción de margarina y mayonesa Mavesa, se producen en alguna medida en Venezuela. Con esa producción, suplimos parte de nuestros requerimientos, pero no es suficiente para atender la demanda del mercado, por lo que debemos importar el resto de la materia prima. Alimentos Polar es un significativo productor y comprador de aceite de palma nacional.



**Aceite crudo de maíz**

Empleado para la producción de Aceite Comestible de Maíz Mazeite®, se obtiene localmente como subproducto del procesamiento del maíz para la obtención de harina precocida de maíz; sin embargo, la producción nacional no es suficiente para cubrir la demanda del aceite comestible.

**Sulfato de sodio**, material que se requiere como materia prima en la fabricación de detergente y lavaplatos. El Sulfato de Sodio, representa una parte importante del peso total del producto terminado y no se produce a nivel nacional por lo que debe ser importado para la fabricación del producto final.

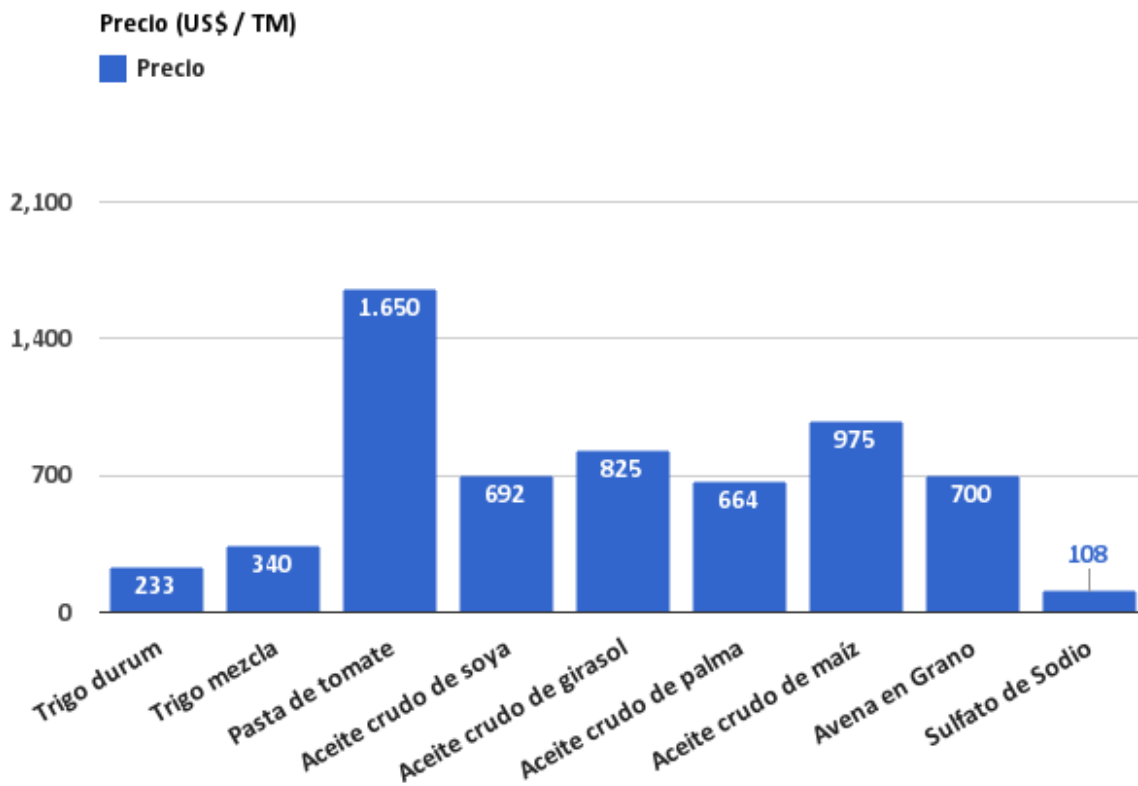


**Los aceites crudos de soya**

Usado también en la elaboración de estos productos- no se produce en el país, lo que nos lleva a importar todos los requerimientos.

## Precios de materias primas internacionales

Los precios de las materias primas internacionales varían diariamente de acuerdo a la oferta y la demanda mundial de estos rubros. En Alimentos Polar debemos adquirir la materia prima necesaria para la elaboración de nuestros productos, a los precios que fijan los volátiles mercados internacionales. .



*Fuente: Oilworld, Bunge's Weekly Price Report, Los precios del trigo durum, trigo mezcla, aceite crudo de soya, girasol y maíz son FOB (Puesto a Bordo) y los precio de la pasta de tomate, aceite crudo de palma, lomos de atún congelado y avena en grano son CIF (Costo, Seguro y Flete)*

### 1.3. Pasos para importar materias primas e insumos

La importación de materias primas agrícolas en Venezuela está sujeta a una serie de controles gubernamentales, que deben ser tramitados antes de traer efectivamente la materia prima al País. En total, son 6 pasos que deben realizarse:

1. **Permiso Sanitario de Importación, Permiso Sanitario o Fitosanitario:** autorización otorgada con la finalidad de informar al importador los requisitos fitosanitarios y/o sanitarios específicos vigentes que deben cumplir las materias primas importadas. Es expedido por el Ministerio del Poder Popular para la Salud, por el Instituto Nacional de Salud Agrícola Integral (INSAI) o por el Instituto Socialista de la Pesca y Acuicultura (INSOPESCA)



Las solicitudes deben ser respondidas en un máximo de 7 días.

2. **Certificado de Insuficiencia o No Producción Nacional (CNPN):** permiso establecido por el Gobierno Nacional, el cual debe ser solicitado ante los Ministerios competentes, quienes verifican la no producción o producción insuficiente de la materia prima que se requiere importar.
3. **Licencia de importación:** permiso que otorga el ministerio competente para autorizar la importación de una parte de la cuota anual que se ha fijado para esa materia prima o insumo. Este permiso aplica para algunas materias primas como el trigo y el aceite crudo, entre otros.
4. **Autorización de Adquisición de Divisas (AAD):** autorización del monto en divisas de la importación por parte de CENCOEX. Esta autorización sólo se puede tramitar cuando ya se tienen los permisos anteriores. No existe un lapso determinado para que CENCOEX de respuesta a estas solicitudes.
5. **Logística de importación:** una vez obtenidos todos los permisos anteriores, se procede a contactar al proveedor internacional, quien organiza la logística del transporte de la mercancía. Cuando esta llega a puerto Venezolano se realiza el proceso de la nacionalización ante el Seniat. Posteriormente se realiza la verificación física de la mercancía ante CENCOEX - OVA (Oficina de Verificación Aduanal) para certificar el buen uso de las divisas, verificación que duplica la ya realizada por el Seniat y que pudiera ser simultánea a esta, con lo cual se ahorraría tiempo y se simplificaría el proceso de nacionalización e internacionalización de los materiales, a la vez que contribuiría a descongestionar las aduanas y puertos. Si se trata de alimentos o materia prima para la producción de alimentos, deben realizarse las inspecciones por las autoridades sanitarias o fitosanitarias antes de completar el proceso de nacionalización. Finalmente, realizada todas estas verificaciones e inspecciones, la mercancía es trasladada a las plantas procesadoras.
6. **Autorización de Liquidación de Divisas (ALD):** solicitud para que CENCOEX pague al proveedor el monto de la importación, la cual debe hacerse después de la nacionalización de la mercancía en el puerto. No existe un plazo máximo para que CENCOEX cancele estas divisas. Mientras no se concrete la emisión del ALD, el proveedor internacional no recibe el pago por su venta.

#### 1.4. Permisos de importación solicitados a los Ministerios

##### ¿Cómo se tramitan estas solicitudes?

Para tramitar los permisos de importación de materias primas agroalimentarias, debemos introducir una solicitud ante la Taquilla Única del Ministerio del Poder Popular para la Alimentación (MINPAL), en la que solicitamos todos los permisos, dependiendo del rubro: Licencia de Importación, Certificado de No Producción Nacional y Permisos Sanitarios, Fitosanitarios y Zoonosológicos. Primero, se realiza el registro de manera electrónica y, posteriormente, se presentan los recaudos necesarios. Para acudir a CENCOEX y continuar con el proceso de importación, es necesaria la aprobación de todos los permisos.

## Solicitudes de CNPN en espera ante el Ministerio del Poder Popular para la Alimentación para la importación de materia prima

### Ante el Ministerio del Poder Popular para la Alimentación para la importación de materia prima

Número de solicitudes pendientes por respuesta

 **46**

Días promedio de espera por solicitud

 **20**

Número de solicitudes aprobadas en la quincena

 **42**

Número de solicitudes negadas en la quincena

 **3**

*En lo que va del 2015, persisten los atrasos y las negaciones por parte del MINPPAL en las solicitudes de CNPN, lo cual afecta de manera transversal todos los procesos productivos de la empresa.*

Los permisos de importación de empaque, materia prima, repuestos, equipos y demás materiales, se solicitan ante el Ministerio del Poder Popular para la Industria (MPPI). Este ministerio ha establecido un proceso según el cual todos estos materiales deben ser importados a través de una figura denominada “Cargas Masivas”, que son solicitudes que abarcan una cantidad mayor de bienes y que implican una mayor cantidad de divisas. Una vez que algún material o rubro que forme parte de una Carga Masiva, haya sido debidamente aprobado por el Ministerio, el mismo no podrá ser solicitado nuevamente hasta dentro de seis (6) meses.

Todos estos materiales son primordiales en el proceso productivo. Si no contamos con la materia prima y el material de empaque que requiere el producto, el mismo no podrá ser realizado. Si no tenemos los repuestos necesarios para la maquinaria, ponemos en riesgo la continuidad de nuestras operaciones y afectamos nuestra capacidad de producción.

A continuación, se presenta un resumen de las últimas cuatro (4) cargas masivas que fueron presentadas por Alimentos Polar Comercial en el año 2015, ante el Ministerio del Poder Popular para las Industrias (MPPI). En fecha 12/03/2015, se introdujo una Carga Masiva para materia prima, de la que se recibió respuesta 14 días después y se aprobó en su totalidad. Posteriormente, En fecha 18/03/2015 se introdujo otra Carga Masiva para repuestos, de la que se recibió respuesta 68 días después y que fue negada en su totalidad. En fecha 28/04/2015 se introdujo otra carga masiva

especial, de la que se recibió respuesta 35 días después y que fue aprobada en un 91,84%; por último, en fecha 13/05/2015, se introdujo otra Carga Masiva para material de empaque, de la que se recibió respuesta 13 días después en la cual se aprobó el 38,42% de los recursos.

Una vez aprobadas estas cargas masivas se continúa el procedimiento legal establecido ante el CENCOEX para la obtención de una AAD (Autorización de Adquisición de Divisas), posteriormente se debe solicitar una carta de crédito o un código de reembolso dependiendo del mecanismo de importación que se vaya a utilizar (CENCOEX, ALADI o SUCRE), para que finalmente se emita una ALD (Solicitud de Liquidación de Divisas), con la cual el Estado venezolano liquida las divisas directamente a nuestro proveedor.

Es importante resaltar que la no aprobación o aprobación parcial de estas cargas masivas tiene un efecto negativo sobre los niveles de producción de la empresa por limitar la materia prima e insumos disponibles.

### Solicitudes ante el Ministerio del Poder Popular para las Industrias

#### Tercera Carga Masiva Especial del 2015, Materia Prima. (12/03/2015)

Número de items introducidos

2

Días de espera por solicitud

14

Porcentaje de divisas otorgadas

**100,00%**

Primera Carga Masiva Grupo B del 2015, Repuestos.  
(18/03/2015)

Número de items introducidos

Días de espera por solicitud

669

68

Porcentaje de divisas otorgadas

0,00%

---

Composición de la Carga Masiva Especial de Bentonitas y Glupocon (materia prima).  
(28/04/2015)

Número de items introducidos

Días de espera por solicitud

4

35

Porcentaje de divisas otorgadas

91,84%

---

Segunda Carga Masiva Grupo A del 2015, material de empaque.  
(13/05/2015)

Número de items introducidos

Días de espera por solicitud

10

13

Porcentaje de divisas otorgadas

**38,42%**

Composición de las solicitudes

*Composición de la 3ra. Carga Masiva Especial del 2015, para materia prima, presentada ante el MPPI  
(12/03/2015)*

Fecha de consignación: 12/03/2015						Divisas No Otorgadas	
Fecha de notificación: 26/03/2015							
CANTIDAD DE ITEMS	Categoría Cuadro Síntesis GRUPO A	Total Divisas US\$ Solicitadas	Total Divisas US\$ Otorgadas	Total Divisas US\$ Pendientes	Porcentaje % Divisas Otorgadas	CNP Negados Totalmente (US\$)	CNP Otorgados Parcialmente Pendientes (US\$)
2	Materia Prima	1.866.480,00	1.866.480,00	0,00	100,00 %	0,00	0,00
2	TOTAL GENERAL	1.866.480,00	1.866.480,00	0,00	100,00 %	0,00	0,00

*Composición de la 1ra. Carga Masiva del Grupo B del 2015, para repuestos, presentada ante el MPPI  
(18/03/2015)*

Fecha de consignación: 18/03/2015							Divisas No Otorgadas		
Fecha de notificación: 25/05/2015									
CANTIDAD DE ITEMS	Categoría Cuadro Síntesis GRUPO B	Total Divisas US\$ Solicitadas	Total Divisas US\$ Otorgadas	Total Divisas US\$ Pendientes	Porcentaje % Divisas Otorgadas	CNP Negados Totalmente (US\$)	CNP Otorgados Parcialmente Pendientes (US\$)		
669	Repuestos para mantenimiento preventivo y correctivo	2.014.932,61	0,00	2.014.932,61	0,00 %	2.014.932,61	0,00		
669	TOTAL GENERAL	2.014.932,61	0,00	2.014.932,61	0,00 %	2.014.932,61	0,00		

**Composición de la Carga Masiva Especial de Bentonitas y Glupocon (materia prima), para material de empaque, presentada ante el MPPI (28/04/2015)**

Fecha de consignación: 28/04/2015							Divisas No Otorgadas		
Fecha de notificación: 02/06/2015									
CANTIDAD DE ITEMS	Categoría Cuadro Síntesis GRUPO A	Total Divisas US\$ Solicitadas	Total Divisas US\$ Otorgadas	Total Divisas US\$ Pendientes	Porcentaje % Divisas Otorgadas	CNP Negados Totalmente (US\$)	CNP Otorgados Parcialmente Pendientes (US\$)		
4	Materia Prima	1.411.540,00	1.296.340,00	115.200,00	91,84 %	115.200,00	0,00		
4	TOTAL GENERAL	1.411.540,00	1.296.340,00	115.200,00	91,84 %	115.200,00	0,00		

**Composición de la 2da. Carga Masiva Grupo A del 2015, para material de empaque, presentada ante el MPPI****(13/05/2015)**

Fecha de consignación: 13/05/2015							Divisas No Otorgadas		
Fecha de notificación: 26/05/2015									
CANTIDAD DE ITEMS	Categoría Cuadro Síntesis GRUPO A	Total Divisas US\$ Solicitadas	Total Divisas US\$ Otorgadas	Total Divisas US\$ Pendientes	Porcentaje % Divisas Otorgadas	CNP Negados Totalmente (US\$)	CNP Otorgados Parcialmente Pendientes (US\$)		
10	Material de empaque	3.371.881,60	1.295.522,00	2.076.359,60	38,42 %	1.941.609,60	134.750,00		
10	TOTAL GENERAL	3.371.881,60	1.295.522,00	2.076.359,60	38,42 %	1.941.609,60	134.750,00		

## 1.5 Situación actual ante CENCOEX




Después de obtener los permisos de importación ante los Ministerios, acudimos a CENCOEX.

- Para iniciar el proceso, solicitamos la Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) ante el operador cambiario, quien a su vez requiere la aprobación de CENCOEX. Cuando esta sea autorizada, comienza la logística de importación y al llegar la mercancía a los puertos venezolanos, debe ser nacionalizada por el SENIAT. Posteriormente, acudimos por segunda vez al operador cambiario y solicitamos la Autorización de Liquidación de Divisas (ALD) la cual debe ser aprobada por CENCOEX. Una vez que dicho organismo autorice el ALD, procede a hacer el pago a los proveedores en el exterior.

### Pago a nuestros proveedores






A la fecha de cierre de este reporte, tenemos 329 solicitudes de ALD en espera de respuesta, las cuales tienen en promedio 170 días en CENCOEX. Esto implica que nuestros proveedores internacionales no han recibido pago. Muchos de ellos, han suspendido las líneas de crédito a Venezuela por estos retrasos. La deuda con nuestros proveedores (ALD) supera la suma de 112 millones de dólares, que fueron debidamente aprobados por CENCOEX.

#### Estatus Solicitudes de Autorizaciones de Adquisición de Divisas (AAD)

	Solicitudes a
Número de solicitudes AAD pendientes por respuesta	 <b>6,30</b> <b>304</b>
Días promedio de espera por solicitudes AAD	 <b>126</b>
Máximo de días en espera por la aprobación de un AAD	 <b>250</b>
Monto total en dólares en AAD en espera	<b>38.821.566,00</b>



## Estatus Solicitudes de Liquidación de Divisas (ALD)

	Solicitudes a 	Solicitudes a  <b>6,30</b>
Número de solicitudes ALD pendientes por respuesta	 <b>329</b>	
Días promedio de espera por solicitudes ALD	 <b>170</b>	
Máximo de días en espera por la aprobación de un ALD	 <b>528</b>	
Monto total en dólares en solicitudes de ALD	<b>112.567.059,00</b>	

*En Gaceta Oficial N° 40.108 de fecha 8 de febrero de 2013, fue publicado por el Ministerio del Poder Popular de Planificación y Finanzas, el Convenio Cambiario N° 14, en el cual se estableció la tasa de cambio oficial, que rige actualmente en nuestro país, a 6,30 BsF. por dólar para la venta.*











## Producción


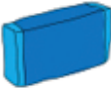




### 2. PRODUCCIÓN

Alimentos Polar produce a la máxima capacidad posible en función de la materia prima disponible y de la oportuna existencia de materiales de empaque y repuestos, que garanticen el óptimo desempeño de nuestras líneas de producción. Los niveles de producción de las categorías de Harina Precocida de Maíz, Aceite de Maíz, Pastas Alimenticias, Arroz Blanco de Mesa, Salsa de Tomate, Margarina, Mayonesa, Atún, Detergente, Jabón Panela, Lavaplatos, Detergente Líquido, Lavaplatos, Suavizante y Detergente en Polvo serán oportunamente informados mediante este reporte.

Durante esta quincena en Alimentos Polar produjimos un total de 38.407TM en las quince categorías reportadas, entre las cuales se encuentran cuatro rubros (harina precocida de maíz, aceite de maíz, pastas alimenticias, arroz blanco de mesa) que están sujetas a control de precios.

A continuación se presentan las cifras de producción quincenal de acuerdo a la categoría específica:

Categoría	Situación (Producción TM)
<b>Harina precocida de maíz</b>	
	20.735
<b>Aceite de maíz</b>	
	595
<b>Pastas alimenticias</b>	
	3.253
<b>Arroz blanco de mesa</b>	
	2.328
<b>Salsa de tomate</b>	
	1.130
<b>Margarina</b>	
	4.451
<b>Mayonesa</b>	
	255
<b>Atún</b>	
	207

Categoría	Situación (Producción TM)
<b>Detergente</b>	
	3.188
<b>Jabón panela</b>	
	1.604
<b>Lavaplatos</b>	
	406
<b>Lavaplatos líquido</b>	
	0
<b>Suavizante</b>	
	168
<b>Detergente polvo</b>	
	87

La categoría de harina precocida de maíz, marca P.A.N, se ha visto impactada por la ejecución de operaciones regulares de mantenimiento mayor en Planta Chivacoa. Lo cual ha sido notificado oportunamente a las autoridades competentes.

La categoría de mayonesa, marca Mavesa, se ha visto severamente impactada por la falta de aceite de soya, que es una materia prima indispensable en la elaboración del producto y donde la producción nacional no es suficiente para mantener la continuidad operativa de la categoría, por lo que se depende de importaciones. La falta de liquidación de divisas a nuestros proveedores por parte del Gobierno Nacional impidió reponer a tiempo los inventarios de materia prima, situación que obligó a suspender temporalmente la producción. Esta situación ha venido siendo alertada de manera recurrente a las autoridades competentes desde principios de este año.

En la categoría de atún enlatado Margarita, los niveles de producción se han visto afectados por falta de materia prima importada (lomo de atún) por la no aprobación de los permisos de importación (CNPN) correspondientes, e igualmente no se cuenta con suficiente materia prima nacional y la que se consigue tiene un precio significativamente superior al de la materia prima importada. Esta situación ha sido debidamente alertada a las autoridades competentes desde principios de este año.

La categoría de aceite de maíz, marca Mazeite, se ha visto impactada por la poca disponibilidad de materia prima, ya que las importaciones de aceite crudo de maíz no han sido autorizadas por el gobierno, lo cual limita a más de la mitad la cantidad de aceite producido y por operaciones de mantenimiento, indispensables para mantener la producción en las líneas de envasado, que fueron debidamente notificadas a las autoridades competentes. En la categoría de lavaplatos líquidos Las Llaves, la producción se vio interrumpida debido a la poca disponibilidad en las líneas de producción del Copacker que nos presta el servicio de manufactura y envasado. Del mismo modo, la producción de suavizantes Las Llaves se vio afectada por ausentismo laboral.

La producción de Alimentos Polar Comercial, se vio impactada en más de 79.723 Kilogramos, como consecuencias de fallas eléctricas, las cuales se especifican a continuación:

Planta	Tiempo de Parada (hr)	Kilogramos potenciales dejados de producir por Caída de Tensión (TM)
Planta Salsas y Untables	2 horas	7.348 Kg
Planta Cumaná	7 horas	44.860 Kg
Planta Limpieza	2 horas	24.880 Kg
Planta Calabozo	0.5 horas	2.635 Kg

Nota: Adicionalmente, desde el 15 de junio de 2015 hasta 28 de junio de 2015, tuvimos fallas eléctricas del sistema público nacional que afectaron nuestra Planta de Empaques y que significaron la pérdida de más de 30.000 kg. de empaques y lo cual altera nuestros procesos productivos de manera transversal.

Adicionalmente, en este mismo período de tiempo se dejaron de producir más 31.921 kilogramos de alimentos, por ausentismo laboral.

Instalación	Producto	Kilogramos dejados de producir	Causas
APC Planta Salsas y Untables	Margarinas	19.730	Ausentismo
PC Planta Limpieza	Jabones en Panela	3.888	Ausentismo
PC Planta Limpieza	Lavaplatos	8.303	Ausentismo



### **3. DISTRIBUCIÓN**

#### **3.1 Despachos, inventarios y clientes atendidos**

En Alimentos Polar buscamos siempre satisfacer la demanda de nuestros consumidores. Para ello, contamos con un sistema de distribución, a través del cual brindamos servicio directo a nuestros clientes a lo largo y ancho del territorio nacional. La atención directa elimina los costos de intermediación y reduce, por lo tanto, los costos de nuestros productos, contribuyendo para que todos los consumidores reciban los alimentos regulados de nuestro portafolio al precio estipulado.

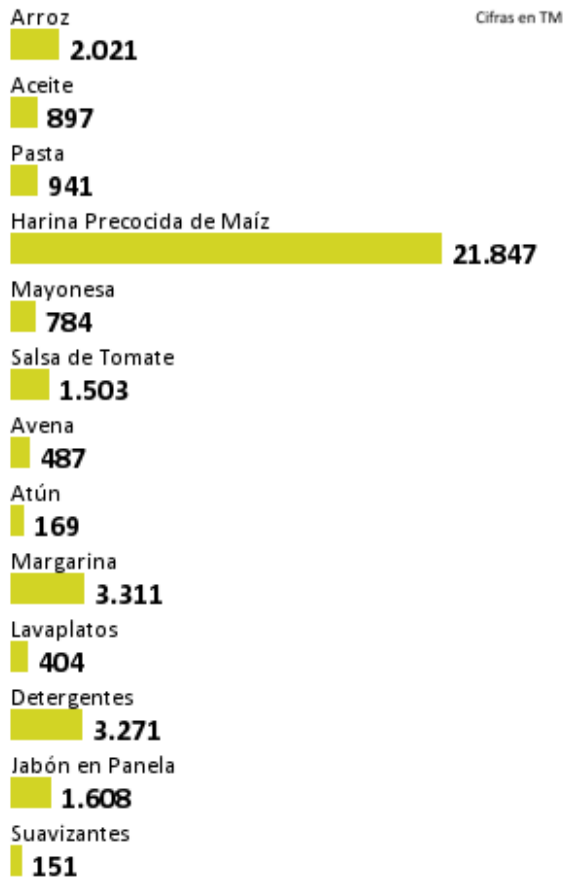
En cada una de nuestras plantas, fabricamos productos distintos. Por ejemplo, en Alimentos Polar Comercial Planta Turmero producimos sólo harina precocida de maíz y aceite. Diariamente, desde nuestras plantas, despachamos camiones (transporte primario) con los distintos productos a todas las sucursales ubicadas en todo el país. En estas sucursales, consolidamos el portafolio y, de allí, distribuimos a los diferentes clientes (transporte secundario). Los productos que despachamos a las diferentes zonas del país, dependen de las órdenes de compra o pedidos de nuestros clientes, inventarios en sucursal y la velocidad de rotación de los diferentes productos.

Despachos desde el 15/06/2015 hasta el 28/06/2015



Despachos Quincenales de Plantas a Sucursales y de Plantas a Clientes

Camiones y Sucursales



**1.852**

**Camiones despachados**



**12**

**Sucursales atendidas**

## Inventario de materia prima

Días de inventario al 28/06/2015

Arroz Paddy



**24** días

Maíz Blanco



**13** días

Maíz Amarillo  
Harinas



**26** días

*Nota: Cabe resaltar que la empresa está operando a la máxima capacidad que le permite, la materia prima disponible.*

Alimentos Polar informa semanalmente a los organismos competentes la situación de inventarios y necesidades de maíz blanco y arroz paddy, así como la necesidad de importar las toneladas que permitan el abastecimiento oportuno de harina precocida de maíz y arroz de mesa para todos los consumidores venezolanos.

Alimentos Polar ratifica una vez más su compromiso con la seguridad alimentaria del País y reitera el llamado a las autoridades competentes para que adelanten las políticas que garanticen el suministro oportuno de maíz blanco y arroz paddy.

## Inventario de Azúcar

Los inventarios de seguridad son necesarios para garantizar la continuidad operativa de Alimentos Polar Comercial y dada la capacidad limitada de almacenamiento de nuestras instalaciones fabriles requerimos la utilización de almacenes externos de materias primas.

En el caso específico del azúcar, rubro que es estacional (una zafra de 6 meses aproximadamente) y no hay disponibilidad continua para la compra a lo largo del año, el almacén externo Paraparal, ubicado en la ciudad de Valencia, Edo. Carabobo, nos permite garantizar la continuidad de nuestras operaciones.

Este almacén está debidamente registrado en el SICA, posee todos los permisos requeridos para operar como servicio logístico (carga, descarga y movilización).



## Inventario

Al 28/06/2015

Cifras en toneladas métricas

**Azúcar refinada  
de uso industrial**



**3.566**

## Clientes atendidos

En el mes de mayo Alimentos Polar atendió directamente a 37.912 clientes dentro de los cuales hay bodegas, abastos, cadenas, supermercados, farmacias y perfumerías, mayoristas, panaderías, restaurantes y luncherías.

### 3.2 Permisos para la distribución de alimentos: Guías SICA

El SICA es una plataforma tecnológica que funciona a través de Internet, administrada por la Superintendencia Nacional de Silos y Depósitos Agrícolas (SADA), donde todos los integrantes de la cadena agroalimentaria (productores, distribuidores, comerciantes, importadores y consumidores) deben inscribirse y proporcionar la información sobre la movilización de alimentos.

En este sentido, vale señalar que en Gaceta Oficial Extraordinaria No.6.150, de fecha 18 de noviembre de 2014, fue publicado bajo el N° 1.405, el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley del Sistema Nacional Integral Agroalimentario, en el cual se suprime al SADA y se crea la SUNAGRO

Para cada despacho, sea de materias primas o productos terminados, debemos solicitar una Guía de Movilización o una Guía de Seguimiento y Control, dependiendo del destino. En el caso de las solicitudes de Guías de Movilización de productos terminados, suministramos las toneladas métricas de productos regulados que lleva el camión, su origen y destino, placas del vehículo, nombre del chofer, etc. Una vez solicitada la guía vía Internet, debemos esperar la confirmación del pedido por parte del cliente, y posteriormente, dependiendo de las características específicas del caso, se requiere la aprobación de la SUNAGRO (anteriormente SADA) Solo con estas aprobaciones, podemos imprimir la guía y entregársela al conductor del transporte, para que pueda iniciar la distribución, lo cual retrasa el despacho de alimentos.

El transportista debe contar con la guía durante la movilización de los productos alimenticios. Si no la tiene o hay alguna inconsistencia en los datos, el camión puede ser retenido por la Guardia Nacional. Cuando llegue a su destino, el cual puede ser un almacén, una planta o un comercio, el transportista debe entregar la guía a las personas responsables en ese lugar, quienes deben ingresar nuevamente al SICA para reportar la recepción de dichos productos.

La SUNAGRO (anteriormente SADA) puede negar las Guías de Movilización, por diversos factores. Por ejemplo, el despacho de productos hacia determinado estado o ciudad del país, cuando considere que la movilización que se pretende hacer no garantiza la distribución justa y equitativa.

### Status de las Guías SICA tramitadas durante esta quincena

#### Retraso en horas del despacho de alimentos durante esta quincena



**564** horas

**51** minutos

#### Número de guías tramitadas durante esta quincena



**22.997**

#### Número de solicitudes con guías con incidencias durante esta quincena



**667**

#### Porcentaje de guías con retraso



**3%**

#### Destinos con retrasos en la aprobación de las guías

● Valencia y Calabozo

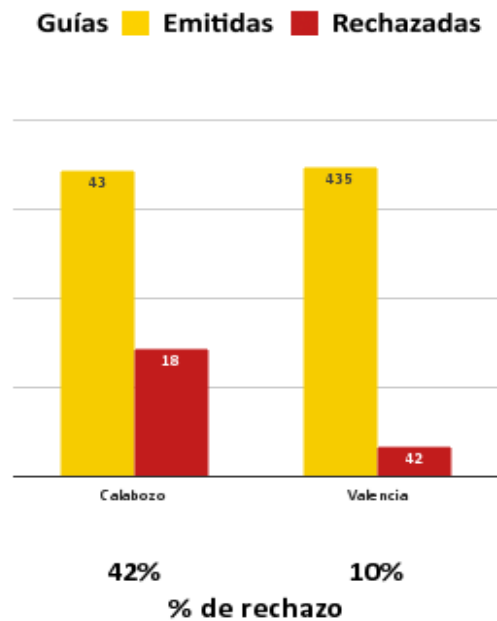
### Una Guía de Movilización por cada camión

En Alimentos Polar, tramitamos 22.997 Guías de Movilización SICA durante esta quincena, con un total de 667 guías que presentaron retrasos en su aprobación, dentro de las cuales 546 guías que fueron rechazadas, lo que demoró la salida de los despachos en más 564 horas.

Tanto la cantidad de incidencias como el total de guías generadas es menor en relación a la quincena anterior motivado a una falla masiva experimentada por el sistema SICA, por lo que obligatoriamente se operó con un salvoconducto.

A continuación, se presenta una tabla donde se especifican, la cantidad de guías emitidas, guías rechazadas y el porcentaje de guías rechazadas, en aquellas sucursales que tuvieron mayor porcentaje de rechazo a nivel nacional.

#### Guías rechazadas durante la quincena





## Comercialización

### 4. Comercialización

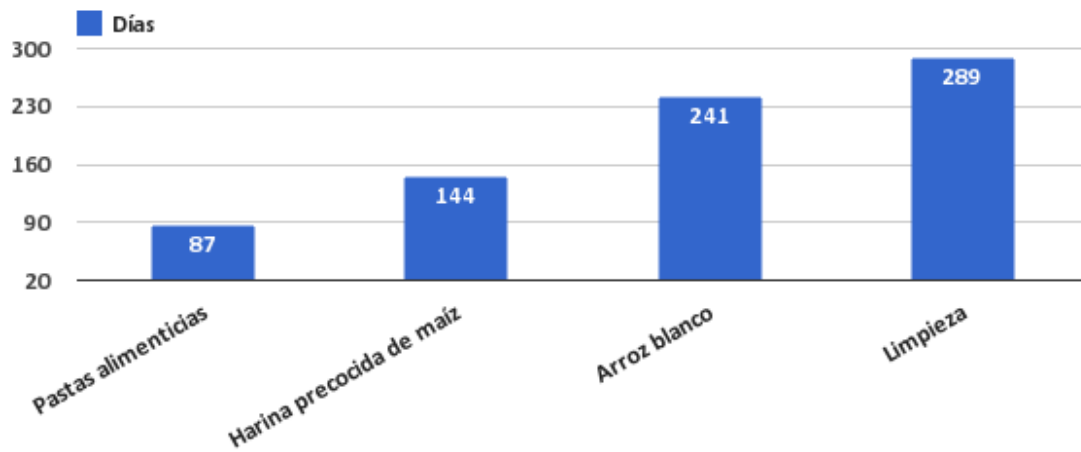
El control de precios, se estableció en febrero de 2003 por parte del Ejecutivo Nacional y se fijó un precio máximo de venta al público (PMVP) para cierto tipo de alimentos. Para fijar este valor, se utilizaron como referencia los precios de noviembre de 2002.

No existen reglas claras para el ajuste de los PMVP, no hay una frecuencia definida para su revisión, ni tampoco parámetros para determinar ajustes. Por ejemplo, hay productos que han recibido un aumento mayor a la inflación oficial acumulada desde el 2003, y otros que han recibido un aumento menor al 100% de su precio para el inicio del control de precios en el 2003.

A pesar de que el producto final tiene el precio regulado por el Ejecutivo Nacional, muchas de las materias primas e insumos requeridos para elaborarlos se venden a precio libre, sea porque algunos de ellos son importados, o porque no existe un precio máximo de venta (PMV) fijado para los insumos que compramos a proveedores nacionales. De hecho, en mayo de 2009, el Ejecutivo Nacional, liberó los precios de los servicios agrícolas (acondicionamiento, transporte y secado) del maíz y del arroz.

En Alimentos Polar, constantemente enviamos información sobre la estructura de costos de los alimentos regulados que producimos. Dentro de nuestro portafolio, tenemos varias categorías con presentaciones reguladas, entre las que se encuentran: aceite de maíz, arroz, harina precocida de maíz, pastas alimenticias, detergentes, lavaplatos, suavizantes y jabón en panela.

Días transcurridos desde el último ajuste de precio por categoría de Alimentos Polar



#### 4.1 Novedades del control de precios

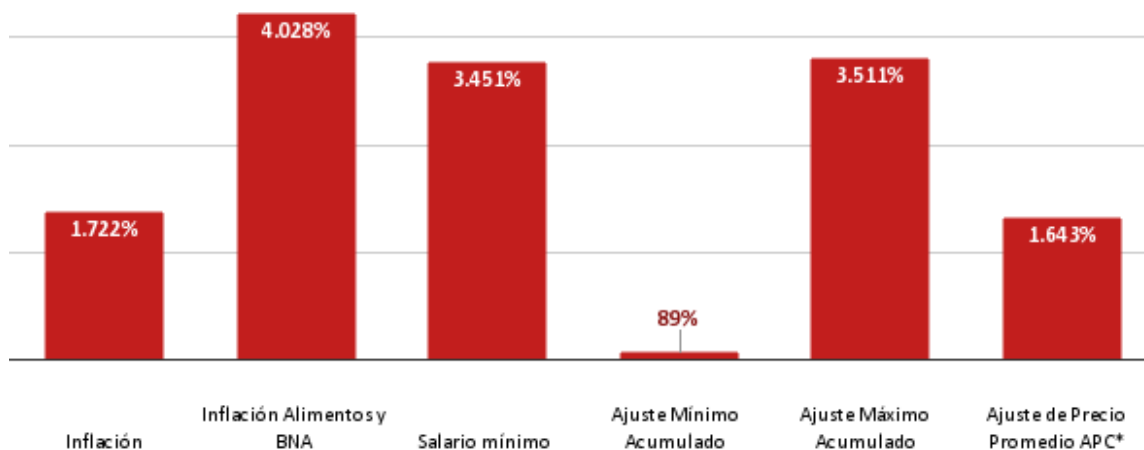
En la Gaceta Oficial N° 40.397 de fecha 23 de abril de 2014 fue publicada la Providencia Administrativa N°005/2014 de la Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos (SUNDDE), mediante la cual se informó sobre los mecanismos, metodología y demás aspectos necesarios, por medio de los cuales serán públicas las distintas regulaciones en relación a la determinación de precios justos en el acceso a los productos y servicios. En la misma, se establece que la SUNDDE publicará a través de su página web (<http://www.superintendenciadepreciosjustos.gob.ve>) el listado de precios para los productos y servicios en base a la normativa legal vigente.

Esta Providencia Administrativa establece que dichos listados de precios entrarán en vigencia a partir de su publicación en la señalada página web y serán de aplicación preferente sobre cualquier otro precio o presentación que refiera cualesquiera otra Providencia, Resolución de algún Ministerio del Poder Popular, de manera individual o conjunta.

#### Cambios de las principales variables del control de precios

Cifras en porcentaje

Desde el 2003



**Nota: Datos de inflación al 30 de Diciembre de 2014 según cifras del BCV. Vale mencionar que el Banco Central de Venezuela, no ha publicado los índices inflacionarios en lo que va del año 2015.**

**\* Ajuste promedio de las categorías reguladas de Alimentos Polar**

#### **4.2 Mientras los costos suben, los precios se van rezagando cada vez más**

En la gráfica, observamos el porcentaje de aumento o ajuste que han experimentado diversas variables desde el inicio del control de precios, desde febrero del 2003 hasta el 17 de mayo de 2015. Dentro de ese período, el aumento de la inflación total y de la inflación de alimentos y bebidas no alcohólicas (medida a través del Índice de Precios al Consumidor del Banco Central de Venezuela), ha sido 1.722% y 4.028%, respectivamente hasta diciembre de 2014 (el BCV no ha publicado la inflación de los primeros 5 meses del año 2015). Asimismo, el salario mínimo fue ajustado, mediante decreto, en un 20% a partir del 01 de mayo del 2015, alcanzado un total de 3.451% de ajuste en el período mencionado.

A pesar de estos incrementos que afectan directamente los costos de producción, el aumento promedio del PMVP que han recibido las categorías donde participa Alimentos Polar, desde 2003, es de 1.643%. Otros productos alimenticios (en los que no participa Alimentos Polar) han sido objeto de revisiones, siendo la pan de trigo uno de los que ha tenido menor ajuste con un acumulado desde el 2003 de 229%, mientras que el pollo ha experimentado desde el 2003, un aumento de PMVP aproximado de 3.511%.

#### **4.3 Control de precios establecidos por la Superintendencia Nacional de Costos y Precios (actualmente SUNDDE)**

En Gaceta Oficial N° 39.715 de fecha 18 de julio de 2011 fue publicado el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Costos y Precios Justos, que entró en vigencia el 22 de noviembre de 2011. En esta misma fecha, se publica en Gaceta Oficial N° 39.805 la Providencia Administrativa N°007 de la Superintendencia Nacional de Costos y Precios (SUNDECOP), que obligó a los productores, importadores, transformadores, distribuidores y/o comercializadores de detergentes, jabón en panela, lavaplatos, suavizantes y enjuagues, entre otras categorías, a notificar los precios fijados con anterioridad a la entrada en vigencia del decreto mencionado. Desde entonces, todas las presentaciones de las categorías referidas han mantenido un importante rezago en la revisión de sus precios, a pesar de que los costos fluctúan con bastante regularidad, generando una gran incertidumbre en toda la cadena de producción, distribución y comercialización de dichos productos.

En Gaceta Oficial N° 39.894, de fecha 29 de marzo del 2012, fue publicada la Providencia N°059 de la SUNDECOP, mediante la cual se fijan los precios máximos de venta del productor o importador, mayorista-comercializador y al público o consumidor final, de 204 productos que habían sido congelados mediante la citada Providencia Administrativa N°007. Estos precios entraron en vigencia a partir del 1ero de abril de 2012.

Posteriormente, en la Gaceta Oficial N° 40.340, de fecha 23 de enero de 2014, se publica la Ley Orgánica de Precios Justos, mediante la cual se crea la Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socio Económicos (SUNDDE), la cual sustituye a la SUNDECOP.

Desde su creación en enero de 2014, la SUNDDE ha decretado sólo un (1) incremento de precios para los diversos rubros de limpieza producidos por Alimentos Polar, el cual fue insuficiente considerando todo el rezago que había para el momento de dicho incremento, tal y como le fue notificado a las autoridades competentes en ese momento.



## Inspecciones

### 5. Inspecciones y entrega de información a las autoridades

El Ejecutivo Nacional, a través de los organismos competentes, realiza continuas inspecciones a nuestras instalaciones en todo el país para verificar el cumplimiento de la normativa vigente. Por otra parte, enviamos información regularmente a las autoridades, por ejemplo:

- En el SICA, introducimos diariamente toda la información sobre movilización, tanto de materia prima como de producto terminado.
- En las plantas de alimentos regulados sometidos a cuotas de producción, registramos diariamente en el SICA los consumos de las principales materias primas y la producción por categoría.
- Semanalmente, enviamos a la SUNAGRO (anteriormente SADA) la información de inventarios de materias primas.

En paralelo, también entregamos directamente o a través de distintas comunicaciones, todos los datos solicitados por la gran cantidad de funcionarios que constantemente nos inspeccionan.

#### Inspecciones realizadas en instalaciones de Alimentos Polar desde el 15 de junio de 2015 hasta el 28 de junio de 2015, por diversos organismos públicos.

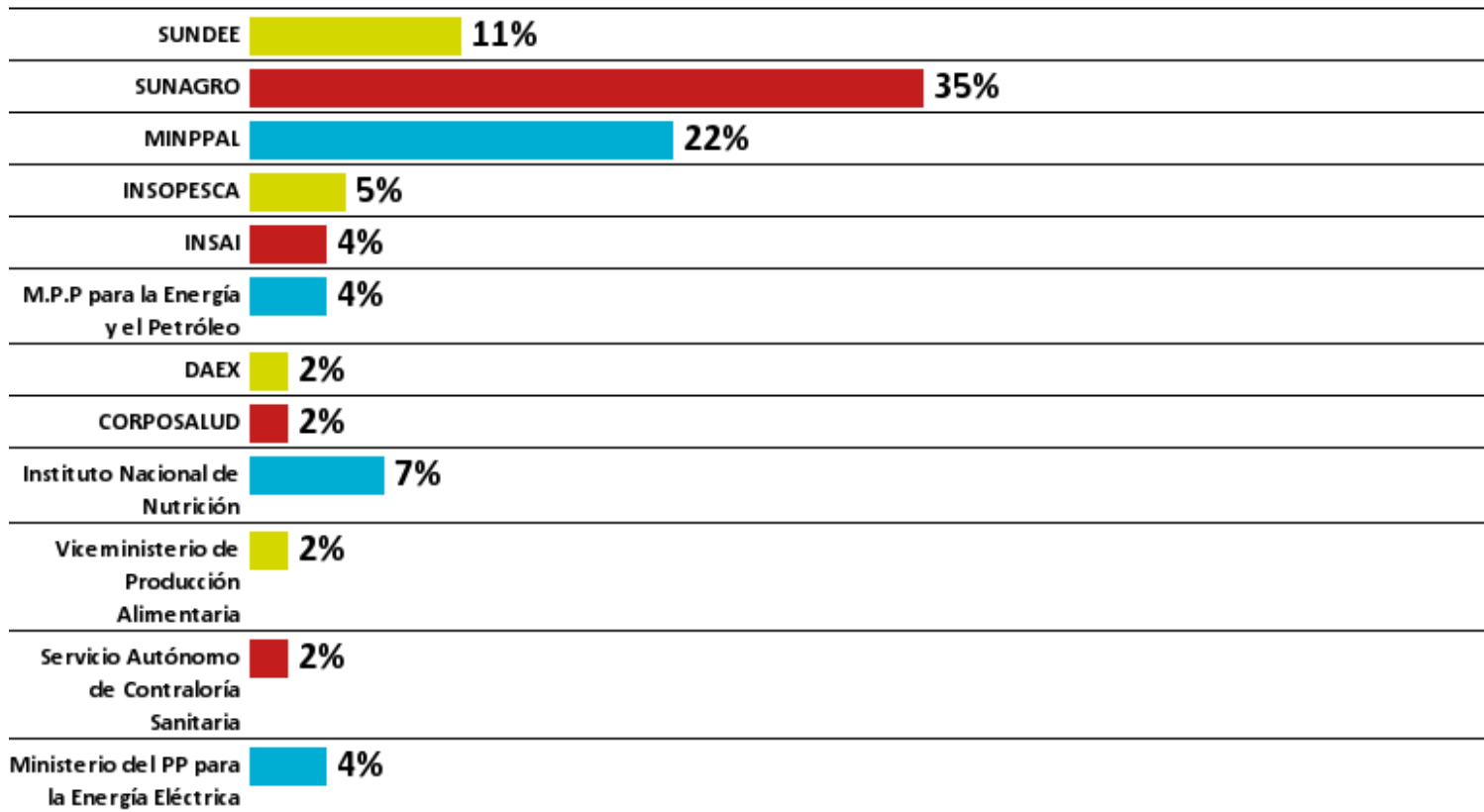
Entre el 15 de junio de 2015 y el 28 de junio de 2015, la Superintendencia Nacional de Gestión Agroalimentaria (SUNAGRO), anteriormente Superintendencia Nacional de Silos Almacenes y Depósitos (SADA) ha realizado 15 inspecciones en nuestras instalaciones, el Ministerio del Poder Popular para la Alimentación (MINPPAL) realizó 7 inspecciones en nuestras instalaciones, la Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos (SUNDEE) ha realizado 4 inspecciones, el Instituto Nacional de Nutrición ha realizado 2 inspecciones, el Ministerio del Poder Popular para el Petróleo y la Minería ha realizado 2 inspecciones en nuestras instalaciones y, finalmente, el Servicio Autónomo de Contraloría Sanitaria también realizó 1 inspección en nuestras instalaciones

Desde enero del 2008, el Ejecutivo Nacional ha realizado 2.038 inspecciones en nuestras instalaciones (plantas y sucursales)

En promedio, el Ejecutivo Nacional visita nuestras instalaciones 23 veces al mes

A continuación, una representación de las inspecciones realizadas desde el inicio del mes de junio hasta la fecha de cierre del presente reporte.

Enero



### Inspecciones acumuladas desde Enero de 2008 en las instalaciones de Alimentos Polar

